

トランクルームサービス約款の比較対照表

2025年11月14日作成

トランクルームサービス約款（現行） （「Day倉庫」利用規約）	トランクルームサービス約款（新） （「Day倉庫」利用規約）	備考欄
<p>Day倉庫とは、月島倉庫株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する保管、運送およびそれに付帯する諸サービス（以下「本サービス」といいます。）をいい、本サービス利用に関する規約をDay倉庫利用規約（以下「本規約」といいます。）として以下の通り定めます。</p> <p>目 次</p> <ul style="list-style-type: none"> 第1章 総 則（第1条～第9条） 第2章 契約の締結等（第10条～第15条） 第3章 料金の支払い等（第16条～第20条） 第4章 寄託物の引き渡し（第21条～第23条） 第5章 寄託物の保管（第24条～第29条） 第6章 寄託物の引き取り（第30条～第32条） 第7章 引き取りのない寄託物の処理（第33条～第34条） 第8章 寄託物の損害保険（第35条～第37条） 第9章 賠償責任（第38条～第44条） 	<p>Day倉庫とは、月島倉庫株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する保管、定温ボックス保管、運送およびそれに付帯する諸サービス（以下「本サービス」といいます。）をいい、本サービス利用に関する規約をDay倉庫利用規約（以下「本規約」といいます。）として以下の通り定めます。</p> <p>目 次</p> <ul style="list-style-type: none"> 第1章 総 則（第1条～第9条） 第2章 契約の締結等（第10条～第15条） 第3章 料金の支払い等（第16条～第21条） 第4章 寄託物の引き渡し（第22条～第24条） 第5章 寄託物の保管（第25条～第30条） 第6章 寄託物の引き取り（第31条～第33条） 第7章 引き取りのない寄託物の処理（第34条～第35条） 第8章 寄託物の損害保険（第36条～第38条） 第9章 賠償責任（第39条～第47条） 	<p>●Day倉庫の本サービスに定温ボックス保管を追記しています。</p>
<h2>第1章 総 則</h2> <p>(会員の定義)</p> <p>第1条 この規約においてDay倉庫会員(以下「会員」といいます。)とは、別に定めるDay倉庫会員規約の規定に従って会員登録し、当社が本サービスの利用者として承認した者をいいます。</p> <p>(適用範囲)</p> <p>第2条 本規約は、（別表I）に掲げるものを除く物品の寄託で、その保管等が本サービスとして行われるものに適用されます。</p> <p>2 本規約に定めのない事項については、法令または一般の慣習によります。</p> <p>3 当社は、前2項の規定にかかわらず、法令に反しない範囲で特約の申し込みに応じることがあります。</p>	<h2>第1章 総 則</h2> <p>(会員の定義)</p> <p>第1条 この規約においてDay倉庫会員(以下「会員」といいます。)とは、別に定めるDay倉庫会員規約の規定に従って会員登録し、当社が本サービスの利用者として承認した者をいいます。</p> <p>(適用範囲)</p> <p>第2条 本規約は、（別表I）に掲げるものを除く物品の寄託で、その保管等が本サービスとして行われるものに適用されます。</p> <p>2 本規約に定めのない事項については、法令または一般の慣習によります。</p> <p>3 当社は、前2項の規定にかかわらず、法令に反しない範囲で特約の申し込みに応じることがあります。</p>	

<p>(営業日時)</p> <p>第3条 当社は営業日時を定め、D a y 倉庫H P、営業所その他の事業所の店頭に掲示します。</p> <p>2 前項の営業日時を変更する場合は、あらかじめD a y 倉庫H P、営業所その他の事業所の店頭に掲示します。</p> <p>(D a y 倉庫H Pの利用環境を要因とする諸影響)</p> <p>第4条 本サービスを利用する場合は、会員側のパソコン、スマートフォン等の諸設定が適切になされていることを条件とします。</p> <p>2 前項の条件を満たしていないことによる動作結果やそれがもたらす諸影響について、また、前項の条件を満たしていても、会員側のパソコン、スマートフォン等の環境設定に関する当社の関知し得ない原因によってD a y 倉庫H Pに正しくアクセスできない場合は、それがもたらす影響について、当社は一切の責任を負いません。</p> <p>(利用資格)</p> <p>第5条 本サービスの利用資格者は、第1条に定義する会員とします。</p> <p>(庫入れ、庫出しその他の作業)</p> <p>第6条 寄託を受けた物品(以下「寄託物」といいます。)の庫入れ、庫出しその他の作業は当社が行います。</p> <p>(書面による意思表示)</p> <p>第7条 当社は、会員が当社に対し通知、指示その他の意思表示を行う場合は、書面により行うことを要求することができます。</p> <p>(通知、催告)</p> <p>第8条 当社が会員登録用紙に記載された会員住所あるいはD a y 倉庫H Pの会員登録画面で登録された会員住所(第11条第1項の通知があった場合は、当該通知があった住所)にあてて通知または催告を行った場合は、当該通知または催告は通常到達すべき時に到達したものとみなします。</p> <p>(業務上受領する金銭の利息)</p> <p>第9条 当社は、業務上受け取った金銭に対しては利息を付しません。</p>	<p>(営業日時)</p> <p>第3条 当社は営業日時を定め、D a y 倉庫H P、営業所その他の事業所の店頭に掲示します。</p> <p>2 前項の営業日時を変更する場合は、あらかじめD a y 倉庫H P、営業所その他の事業所の店頭に掲示します。</p> <p>(D a y 倉庫H Pの利用環境を要因とする諸影響)</p> <p>第4条 本サービスを利用する場合は、会員側のパソコン、スマートフォン等の諸設定が適切になされていることを条件とします。</p> <p>2 前項の条件を満たしていないことによる動作結果やそれがもたらす諸影響について、また、前項の条件を満たっていても、会員側のパソコン、スマートフォン等の環境設定に関する当社の関知し得ない原因によってD a y 倉庫H Pに正しくアクセスできない場合は、それがもたらす影響について、当社は一切の責任を負いません。</p> <p>(利用資格)</p> <p>第5条 本サービスの利用資格者は、第1条に定義する会員とします。</p> <p>(庫入れ、庫出しその他の作業)</p> <p>第6条 寄託を受けた物品(以下「寄託物」といいます。)の庫入れ、庫出しその他の作業は当社が行います。</p> <p>(書面による意思表示)</p> <p>第7条 当社は、会員が当社に対し通知、指示その他の意思表示を行う場合は、書面により行うことを要求することができます。</p> <p>(通知、催告)</p> <p>第8条 当社が会員登録用紙に記載された会員住所あるいはD a y 倉庫H Pの会員登録画面で登録された会員住所(第11条第1項の通知があった場合は、当該通知があった住所)にあてて通知または催告を行った場合は、当該通知または催告は通常到達すべき時に到達したものとみなします。</p> <p>(業務上受領する金銭の利息)</p> <p>第9条 当社は、業務上受け取った金銭に対しては利息を付しません。</p>
--	--

第2章 契約の締結等	第2章 契約の締結等	
<p>(寄託申し込み手続き)</p> <p>第10条 会員は、寄託物の寄託に際し、当該寄託物に関して次の事項をD a y 倉庫HP画面上で入力し、送信するか、もしくは電話あるいは窓口にて正確に申告しなければなりません。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 会員の名称または氏名および会員番号。 (2) 会員の住所、電話番号、メールアドレス。 (3) 物品の種類、品名および数量。 (4) 梱包形態およびD a y 倉庫サイズ(別表II)ごとの数量。ただし、当社で入庫時に測定したサイズと数量にて確定いたします。 (5) 寄託価額。 (6) 保管方法を定めたときは、その方法。 (7) 保管または作業上特別の注意を要するときは、その保管または作業上の注意事項。 (8) 当社に寄託物の引き渡しを行う日。 (9) 第35条第1項の火災保険に付することを不要とするときは、その旨。 (10) その他保管または荷役に関し必要な事項。 <p>2 当社は、会員が寄託申し込み時に必要な事項を入力、送信あるいは申告しないため、また入力、送信あるいは申告した事項が事実と相違するため生じた損害については、賠償の責任を負いません。</p> <p>(寄託申し込みの申告事項の変更等)</p> <p>第11条 会員は、前条第1項第1号および第2号に掲げる事項に変更があった場合は、遅滞なく当社に対し通知しなければなりません。</p> <p>2 会員は、前条第1項第3号から第10号までに掲げる事項を変更しようとする場合は、あらかじめ当社に対しその変更を申し出なければなりません。</p>	<p>(寄託申し込み手続き)</p> <p>第10条 会員は、寄託物の寄託に際し、当該寄託物に関して次の事項をD a y 倉庫HP画面上で入力し、送信するか、もしくは電話、メールあるいは窓口にて正確に申告しなければなりません。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 会員の名称または氏名および会員番号。 (2) 会員の住所、電話番号、メールアドレス。 (3) 物品の種類、品名および数量。 (4) 梱包形態およびD a y 倉庫サイズ(別表II)ごとの数量。ただし、当社で入庫時に測定したサイズと数量にて確定いたします。なお、定温ボックス保管には適用しません。 (5) 寄託価額。 (6) 保管方法を定めたときは、その方法。 (7) 保管または作業上特別の注意を要するときは、その保管または作業上の注意事項。 (8) 当社に寄託物の引き渡しを行う日。 (9) 第36条第1項の火災保険に付することを不要とするときは、その旨。 (10) その他保管または荷役に関し必要な事項。 <p>(11) 定温ボックス保管については別表IIの特約に準ずる。</p> <p>2 当社は、会員が寄託申し込み時に必要な事項を入力、送信あるいは申告しないため、また入力、送信あるいは申告した事項が事実と相違するため生じた損害については、賠償の責任を負いません。</p> <p>(寄託申し込みの申告事項の変更等)</p> <p>第11条 会員は、前条第1項第1号および第2号に掲げる事項に変更があった場合は、遅滞なく当社に対し通知しなければなりません。</p> <p>2 会員は、前条第1項第3号から第10号までに掲げる事項を変更しようとする場合は、あらかじめ当社に対しその変更を申し出なければなりません。</p> <p>3 会員は、別に定めるD a y 倉庫会員規約第2条によりクレジットカードの番号、有効期限、その他クレジットカードに関する当社への事前届け出事項に変更があった場合、遅滞なく当社所定の手続きにて変更の届け出をするものとします。</p> <p>4 前項の届け出がなかったことで、会員が不利益を蒙ったとしても、当社は一切の責任を負いません。</p>	<p>●メール申告を可能とします。</p> <p>●定温ボックス保管はサイズ・数量を特定しないため除外とします。</p> <p>●定温ボックス保管の特約を追記しています。</p> <p>●クレジットカードの更新について追記しています。</p>

<p>(寄託契約の成立)</p> <p>第12条 寄託契約は、当社が第10条の寄託申し込みを承認し、寄託物の引き渡しを受けたときに成立するものとします。従って、D a y 倉庫HPの寄託申し込み画面での入力、送信は寄託申し込みの手続きであり、契約の成立ではありません。</p> <p>(寄託引き受けの拒絶)</p> <p>第13条 当社は、次の事由がある場合は、寄託の引き受けを拒絶することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 寄託申し込みが本規約によらないものであるとき。 (2) 寄託物が（別表I）に該当するか、変質または損傷しやすい物品、荷造りの不完全な物品その他保管に適さない物品と認められるとき。 (3) 次条第2項の規定による寄託価額に関する協議が整わないとき。 (4) 寄託物の保管に必要な施設がないとき。 (5) 寄託物の保管に関し特別の負担を求められたとき。 (6) 寄託物の保管が法令の規定または公序良俗に反するものであるとき。 (7) その他やむを得ない事由があるとき。 <p>(寄託価額)</p> <p>第14条 寄託物の寄託価額は1梱包10万円を上限とします。</p> <p>2 前項の規定にかかわらず、会員は寄託申し込み時において、当社と協議の上、相当と認められる価額を寄託価額とすることができます。</p> <p>(契約の解除)</p> <p>第15条 当社は、次の事由がある場合は、契約を解除することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 第13条第2号から第6号までの各号の一に該当することが明らかになったとき。 (2) 会員が約定のとおり寄託物の引き渡しを行わないとき。 (3) 会員が第21条第1項の規定による寄託物の内容の確認を拒絶したとき。 (4) 第22条の規定による寄託価額に関する協議が整わないとき。 <p>2 当社は、営業を廃止し、または休止しようとする場合は、契約を解除することができます。この場合解除日の3ヵ月前迄にその旨を会員に予告するものとします。</p> <p>3 会員が当社に寄託物を引き渡した後、当社が第1項または第2項の規定により契約を解除した場合は、会員は遅滞なく利用料金およびその他の費用、立替金および延滞金を支払い、寄託物を引き取らなければなりません。</p> <p>4 当社は、第1項の規定により契約を解除した場合、これによる会員の損害については、賠償の責任を負いません。</p>	<p>(契約の成立)</p> <p>第12条 寄託契約は、当社が第10条の寄託申し込みを承認し、寄託物の引き渡しを受けたときに成立するものとします。従って、D a y 倉庫HPの寄託申し込み画面での入力、送信は寄託申し込みの手続きであり、契約の成立ではありません。なお、定温ボックス保管は会員が利用開始日を申告し、当社が承諾することによってその効力が生じる諾成契約とします。</p> <p>(寄託引き受けの拒絶)</p> <p>第13条 当社は、次の事由がある場合は、寄託の引き受けを拒絶することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 寄託申し込みが本規約によらないものであるとき。 (2) 寄託物が（別表I）に該当するか、変質または損傷しやすい物品、荷造りの不完全な物品その他保管に適さない物品と認められるとき。 (3) 次条第2項の規定による寄託価額に関する協議が整わないとき。 (4) 寄託物の保管に必要な施設がないとき。 (5) 寄託物の保管に関し特別の負担を求められたとき。 (6) 寄託物の保管が法令の規定または公序良俗に反するものであるとき。 (7) その他やむを得ない事由があるとき。 <p>(寄託価額)</p> <p>第14条 寄託物の寄託価額は1梱包10万円を上限とします。なお、定温ボックスについては、1ボックス30万円を上限とします。</p> <p>2 前項の規定にかかわらず、会員は寄託申し込み時において、当社と協議の上、相当と認められる価額を寄託価額とすることができます。</p> <p>(契約の解除)</p> <p>第15条 当社は、次の事由がある場合は、契約を解除することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 第13条第2号から第6号までの各号の一に該当することが明らかになったとき。 (2) 会員が約定のとおり寄託物の引き渡しを行わないとき。 (3) 会員が第22条第1項の規定による寄託物の内容の確認を拒絶したとき。 (4) 第23条の規定による寄託価額に関する協議が整わないとき。 <p>2 当社は、営業を廃止し、または休止しようとする場合は、契約を解除することができます。この場合解除日の3ヵ月前迄にその旨を会員に予告するものとします。</p> <p>3 会員が当社に寄託物を引き渡した後、当社が第1項または第2項の規定により契約を解除した場合は、会員は遅滞なく利用料金およびその他の費用、立替金および延滞金を支払い、寄託物を引き取らなければなりません。</p> <p>4 当社は、第1項の規定により契約を解除した場合、これによる会員の損害については、賠償の責任を負いません。</p>	<p>●定温ボックス保管は要物契約ではなく、会員から申告された開始日を始期とする諾成契約とするため、追記しています。</p> <p>●定温ボックスの上限金額の設定をしています。</p>
---	--	--

5 当社は、第2項の規定により契約を解除した場合、その営業の廃止または休止が合理的またはやむを得ない事由によるものであるときは、これによる会員の損害については、賠償の責任を負いません。

第3章 料金の支払い等

(D a y 倉庫利用料金)

第16条 D a y 倉庫の利用料金は（別表II）に定めるものとします。

(決済手段)

第17条 会員は、利用料金およびその他の費用を会員本人名義のクレジットカードにより支払うものとします。

(クレジットカードによる決済)

第18条 当社は、毎月月末をもって、当月1日から当月末日の間に本サービスの利用により発生した利用料金およびその他の費用の額を締め、これを集計します。

2 会員は、当社が前項に基づき算出した金額を、一括払いでクレジットカード会社の支払い条件に従い支払うものとします。

3 会員と当該クレジットカード会社の間で紛争が生じた場合は、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

(クレジットカードの失効、請求、延滞金)

第19条 会員のクレジットカードが失効もしくは何らかの事情により決済不能な場合、当社が指定する保証会社（別表III）より請求を行うものとします。保証会社からの請求後、会員は直ちに銀行振り込みによって利用料金を支払うものとします。この際の振り込み手数料は会員の負担とします。

2 会員が利用料金およびその他の費用を支払い期日を過ぎてもなお履行しない場合、その日の翌日から支払のあった日まで、年利6%の割合で延滞金を支払わなければなりません。

(料金の変更)

第20条 当社は、国土交通大臣に届け出た利用料金およびその他の費用を変更した場合は、変更した日から新料金により請求します。

5 当社は、第2項の規定により契約を解除した場合、その営業の廃止または休止が合理的またはやむを得ない事由によるものであるときは、これによる会員の損害については、賠償の責任を負いません。

第3章 料金の支払い等

(D a y 倉庫利用料金)

第16条 D a y 倉庫の利用料金は（別表II）に定めるものとします。

(決済手段)

第17条 会員は、利用料金およびその他の費用を会員本人名義のクレジットカードにより支払うものとします。

(クレジットカードによる決済)

第18条 当社は、毎月月末をもって、当月1日から当月末日の間に本サービスの利用により発生した利用料金およびその他の費用の額を締め、これを集計します。

2 会員は、当社が前項に基づき算出した金額を、一括払いでクレジットカード会社の支払い条件に従い支払うものとします。

3 会員と当該クレジットカード会社の間で紛争が生じた場合は、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

(クレジットカードの失効、請求、延滞金)

第19条 会員のクレジットカードが失効もしくは何らかの事情により決済不能な場合、当社が指定する保証会社（別表III）より請求を行うものとします。保証会社からの請求後、会員は直ちに銀行振り込みによって利用料金を支払うものとします。この際の振り込み手数料は会員の負担とします。

2 会員が利用料金およびその他の費用を支払い期日を過ぎてもなお履行しない場合、その日の翌日から支払のあった日まで、年利6%の割合で延滞金を支払わなければなりません。

(料金の変更)

第20条 当社は、国土交通大臣に届け出た利用料金およびその他の費用を変更した場合は、変更した日から新料金により請求します。

<p style="text-align: center;">〈条文の新設〉</p> <p>第4章 寄託物の引き渡し(入庫)</p> <p>(引き渡し時における寄託物の内容の確認)</p> <p>第21条 当社は、寄託物の引き渡しを受けるに当たり、寄託申し込み時に申告された寄託物の品名、数量または保管もしくは作業上の注意事項について疑いがある場合、会員の立ち会いのもと、もしくは同意を得て、寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>2 当社は、会員の立ち会いもしくは同意を求めるいとまおよび手段がなく、かつ、寄託物の外観から見て、その内容に異常が認められると推定される等正当な事由がある場合、前項の規定にかかわらず、会員の立ち会いまたは同意を得ないで、寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>3 当社は、第1項の規定により確認を行った場合で会員の立ち会いがなかったとき、または前項の規定により確認を行った場合は、会員に対し、遅滞なくその旨および確認の結果を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかった場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p>	<p>(会員が死亡した場合の取り扱い)</p> <p>第21条 会員が死亡した場合、次項に掲げる者を、寄託契約に関する権利義務（寄託契約の解除事由に該当したことに伴う寄託物の引取り義務を含みますがこれに限られません）を有する者（以下「継承者」といいます。）として取り扱います。</p> <p>2 前項の継承者とは、会員の配偶者、子、父母、孫、祖父母および兄弟姉妹ならびに会員の死亡当時、会員の扶助によって生計を維持していた者および会員の生計を扶助していた者とします。</p> <p>3 前項に規定する継承者が数人ある時は、同項に掲げる順序により先順位にある者を継承者とします。</p> <p>4 前項に規定する同順位の継承者が複数人いる時は、当社においてそのうち1名を継承者として取り扱うことができます。この場合、当社がその者に対して寄託契約に基づく義務を履行したときは、他の継承者との関係でも免責されるものとします。</p> <p>5 継承者は、次に掲げる資料を当社に提出しなければなりません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・死亡した会員の戸籍謄本。 ・継承者（相続人）の戸籍謄本（死亡した会員の戸籍謄本で継承者（相続人）を確認できない場合）。 ・継承者（相続人）の印鑑証明書。 ・その他当社が求める書類。 	<p>●死亡時の取り扱いについての条文を新設しています。</p>
<p>第4章 寄託物の引き渡し(入庫)</p> <p>(引き渡し時における寄託物の内容の確認)</p> <p>第22条 当社は、寄託物の引き渡しを受けるに当たり、寄託申し込み時に申告された寄託物の品名、数量または保管もしくは作業上の注意事項について疑いがある場合、会員の立ち会いのもと、もしくは同意を得て、寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>2 当社は、会員の立ち会いもしくは同意を求めるいとまおよび手段がなく、かつ、寄託物の外観から見て、その内容に異常が認められると推定される等正当な事由がある場合、前項の規定にかかわらず、会員の立ち会いまたは同意を得ないで、寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>3 当社は、第1項の規定により確認を行った場合で会員の立ち会いがなかったとき、または前項の規定により確認を行った場合は、会員に対し、遅滞なくその旨および確認の結果を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかった場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p>	<p>第4章 寄託物の引き渡し(入庫)</p> <p>(引き渡し時における寄託物の内容の確認)</p> <p>第22条 当社は、寄託物の引き渡しを受けるに当たり、寄託申し込み時に申告された寄託物の品名、数量または保管もしくは作業上の注意事項について疑いがある場合、会員の立ち会いのもと、もしくは同意を得て、寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>2 当社は、会員の立ち会いもしくは同意を求めるいとまおよび手段がなく、かつ、寄託物の外観から見て、その内容に異常が認められると推定される等正当な事由がある場合、前項の規定にかかわらず、会員の立ち会いまたは同意を得ないで、寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>3 当社は、第1項の規定により確認を行った場合で会員の立ち会いがなかったとき、または前項の規定により確認を行った場合は、会員に対し、遅滞なくその旨および確認の結果を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかった場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p>	

<p>4 会員は、第1項または第2項の規定により確認を行った場合において、寄託物の内容が寄託申し込み時の申告と異なるときは、確認に要した費用を負担しなければなりません。</p> <p>(引き渡し時における寄託価額の変更)</p> <p>第22条 当社は、寄託物の引き渡しを受けるに当たり、寄託価額が不相当であると認めた場合は、会員と協議の上、相当と認められる価額に変更することができます。</p> <p>(入庫通知)</p> <p>第23条 当社は、寄託物の引き渡しを受けた場合は、会員にその受け取りを証する電子メールを送信するか、D a y 倉庫HP上で入庫通知を行います。会員は、マイページ上で引き渡した寄託物の詳細を確認するものとし、特段の申し出がない場合は、入庫通知の内容を承諾したものとします。</p>	<p>4 会員は、第1項または第2項の規定により確認を行った場合において、寄託物の内容が寄託申し込み時の申告と異なるときは、確認に要した費用を負担しなければなりません。</p> <p>(引き渡し時における寄託価額の変更)</p> <p>第23条 当社は、寄託物の引き渡しを受けるに当たり、寄託価額が不相当であると認めた場合は、会員と協議の上、相当と認められる価額に変更することができます。</p> <p>(入庫通知)</p> <p>第24条 当社は、寄託物の引き渡しを受けた場合は、会員にその受け取りを証する電子メールを送信するか、D a y 倉庫HP上で入庫通知を行います。会員は、マイページ上で引き渡した寄託物の詳細を確認するものとし、特段の申し出がない場合は、入庫通知の内容を承諾したものとします。なお、定温ボックス保管は適用しません。</p>	<p>●定温ボックス保管は除外の旨を追記しています。</p>
<h2>第5章 寄託物の保管</h2> <p>(保管方法)</p> <p>第24条 当社は、寄託物をその引き渡しを受けた時の荷姿のまま保管します。</p> <p>(再寄託)</p> <p>第25条 当社は、寄託物の保管に必要な施設がないこと、その他やむを得ない事由がある場合、会員の同意を得て、当社の費用において、他の倉庫業者に寄託物を再寄託することができます。ただし、同意を求めるいとまおよび手段がない場合は、会員の同意を得ないで再寄託することができます。</p> <p>2 前項のただし書の規定により他の倉庫業者に再寄託した場合は、当社は、会員に対し、遅滞なくその旨を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかった場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p> <p>(保管期間)</p> <p>第26条 寄託物の保管期間は、原則的に会員が寄託物を引き渡す日(入庫)から引き取り(出庫)をした日までとします。</p> <p>2 当社は、次の事由がある場合は、保管期間の延長を拒絶できます。拒絶する場合、1週間前までにその旨を予告するものとします。</p>	<h2>第5章 寄託物の保管</h2> <p>(保管方法)</p> <p>第25条 当社は、寄託物をその引き渡しを受けた時の荷姿のまま保管します。</p> <p>なお、定温ボックス保管は当社から提供する定温ボックスに会員が物品を収め、当社が指定する定温倉庫にて保管します。</p> <p>(再寄託)</p> <p>第26条 当社は、寄託物の保管に必要な施設がないこと、その他やむを得ない事由がある場合、会員の同意を得て、当社の費用において、他の倉庫業者に寄託物を再寄託することができます。ただし、同意を求めるいとまおよび手段がない場合は、会員の同意を得ないで再寄託することができます。</p> <p>2 前項のただし書の規定により他の倉庫業者に再寄託した場合は、当社は、会員に対し、遅滞なくその旨を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかった場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p> <p>(保管期間)</p> <p>第27条 寄託物の保管期間は、原則的に会員が寄託物を引き渡す日(入庫)から引き取り(出庫)をした日までとします。</p> <p>2 当社は、次の事由がある場合は、保管期間の延長を拒絶できます。拒絶する場合、1週間前までにその旨を予告するものとします。</p>	<p>●定温ボックスの保管場所を追記しています。</p>

<p>(1) 会員名義のクレジットカードが失効あるいは何らかの理由により決済不能のとき。</p> <p>(2) 利用料金およびその他の費用が、当社あるいは保証会社（別表Ⅲ）が定めて通知した日までに支払われないとき。</p> <p>(3) 会員が次条第1項の規定による寄託物の内容の確認を拒絶したとき。</p> <p>(4) その他、会員が本規約に反したとき。</p> <p>3 前項の事由が前項の予告の後、直ちに解消された場合は、保管期間の延長を協議することができます。</p> <p>4 会員は、第2項の規定により保管を拒絶された場合は、遅滞なく利用料金およびその他の費用を支払い、当該寄託物を引き取らなければなりません。また当社は、これによって生じた会員の損害について、賠償の責任を負いません。</p>	<p>(1) 会員名義のクレジットカードが失効あるいは何らかの理由により決済不能のとき。</p> <p>(2) 利用料金およびその他の費用が、当社あるいは保証会社（別表Ⅲ）が定めて通知した日までに支払われないとき。</p> <p>(3) 会員が次条第1項の規定による寄託物の内容の確認を拒絶したとき。</p> <p>(4) その他、会員が本規約に反したとき。</p> <p>3 前項の事由が前項の予告の後、直ちに解消された場合は、保管期間の延長を協議することができます。</p> <p>4 会員は、第2項の規定により保管を拒絶された場合は、遅滞なく利用料金およびその他の費用を支払い、当該寄託物を引き取らなければなりません。また当社は、これによって生じた会員の損害について、賠償の責任を負いません。</p>	
<p>(保管中の寄託物の内容の確認)</p> <p>第27条 当社は、その保管期間中、寄託申し込み時に申告された寄託物の変質、変形、染み、臭気、液体漏れ等保管もしくは作業上、懸念がある場合は、会員の立ち会いもしくは同意を得て寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>2 当社は、会員の同意を求めるいとまおよび手段がなく、かつ、寄託物の外観から見てその内容に異常が認められると推定される等正当な事由がある場合は、前項の規定にかかわらず、会員の立ち会いもしくは同意を得ないで、寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>3 当社は、第1項の規定により確認を行った場合で会員の立ち会いがなかったとき、または前項の規定により確認を行った場合は、会員に対し遅滞なくその旨および確認の結果を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかつた場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p> <p>4 会員は、第1項または第2項の規定により確認を行った場合において、寄託物の内容が寄託申し込み時の申告と異なるときは、確認に要した費用を負担しなければなりません。</p>	<p>(保管中の寄託物の内容の確認)</p> <p>第28条 当社は、その保管期間中、寄託申し込み時に申告された寄託物の変質、変形、染み、臭気、液体漏れ等保管もしくは作業上、懸念がある場合は、会員の立ち会いもしくは同意を得て寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>2 当社は、会員の同意を求めるいとまおよび手段がなく、かつ、寄託物の外観から見てその内容に異常が認められると推定される等正当な事由がある場合は、前項の規定にかかわらず、会員の立ち会いもしくは同意を得ないで、寄託物の内容について確認することができます。</p> <p>3 当社は、第1項の規定により確認を行った場合で会員の立ち会いがなかったとき、または前項の規定により確認を行った場合は、会員に対し遅滞なくその旨および確認の結果を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかつた場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p> <p>4 会員は、第1項または第2項の規定により確認を行った場合において、寄託物の内容が寄託申し込み時の申告と異なるときは、確認に要した費用を負担しなければなりません。</p>	
<p>(オープンスペース内の寄託物の閲覧および内容確認)</p> <p>第29条 会員が寄託物の閲覧および内容確認をする場合は、来店時に申込書に所定の事項を記入した上、身分証明書等の提示により、登録済みの会員情報と合致するか本人確認を致します。</p> <p>2 閲覧および内容確認に関わる費用（オープンスペース利用料、入出庫料、梱包料等）は別途請求します。</p> <p>3 会員の代理人が前第1項を行う場合は、当社指定の委任状に必要事項を記入し、代理人より委任状の提出を受け、代理人の本人確認が出来た場合にのみ、取り扱いを受付けます。</p>	<p>(オープンスペース内の寄託物の閲覧および内容確認)</p> <p>第29条 会員が寄託物の閲覧および内容確認をする場合は、来店時に申込書に所定の事項を記入した上、身分証明書等の提示により、登録済みの会員情報と合致するか本人確認を致します。なお、定温ボックス保管については別表Ⅱの特約に定めます。</p> <p>2 閲覧および内容確認に関わる費用（オープンスペース利用料、入出庫料、梱包料等）は別途請求します。</p> <p>3 会員の代理人が前第1項を行う場合は、当社指定の委任状に必要事項を記入し、代理人より委任状の提出を受け、代理人の本人確認が出来た場合にのみ、取り扱いを受付けます。</p>	<p>●定温ボックス保管の特約を追記しています。</p>

<p>4 当社は、会員および代理人に成りすました第三者の会員番号および暗証番号の不正使用から生じた損害について一切の責任を負いません。</p> <p>(保管不適寄託物の処置)</p> <p>第29条 当社は、次の事由がある場合は、会員に対して、相当の期間を定めて必要な処置を行うように催告するか、保管を拒絶し寄託物を引き取ることを要求することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 寄託物が変質、変形等により保管に適さなくなったと認められるとき。 (2) 寄託物が倉庫または他の寄託物に損害を与えるおそれがあると認められるとき。 (3) 寄託物が捜査押収の対象物となったとき。 <p>2 会員が、当社の定めた期間内に前項の催告に応じない場合、または当社が催告をするいとまおよび手段がない場合は、当社は寄託物の廃棄その他の必要な処置を行うことができます。ただし、この場合において当社は、会員に対し、遅滞なくその旨を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかった場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p> <p>3 第2項の当社の処置に関して、会員は当社に対して何らの請求することができません。</p> <p>4 第2項の処置によって生じた損害およびそれに要した費用は、会員の負担とします。</p>	<p>4 当社は、会員および代理人に成りすました第三者の会員番号および暗証番号の不正使用から生じた損害について一切の責任を負いません。</p> <p>(保管不適寄託物の処置)</p> <p>第30条 当社は、次の事由がある場合は、会員に対して、相当の期間を定めて必要な処置を行うように催告するか、保管を拒絶し寄託物を引き取ることを要求することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 寄託物が変質、変形等により保管に適さなくなったと認められるとき。 (2) 寄託物が倉庫または他の寄託物に損害を与えるおそれがあると認められるとき。 (3) 寄託物が捜査押収の対象物となったとき。 <p>2 会員が、当社の定めた期間内に前項の催告に応じない場合、または当社が催告をするいとまおよび手段がない場合は、当社は寄託物の廃棄その他の必要な処置を行うことができます。ただし、この場合において当社は、会員に対し、遅滞なくその旨を通知します。なお、当社から会員に対して第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかった場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。</p> <p>3 第2項の当社の処置に関して、会員は当社に対して何らの請求することができません。</p> <p>4 第2項の処置によって生じた損害およびそれに要した費用は、会員の負担とします。</p>
<h2>第6章 寄託物の引き取り(出庫)</h2> <p>(出庫業務等の取り扱い)</p> <p>第30条 当社は、会員がDay倉庫HPから送信した会員番号および暗証番号が当社に登録されているものと一致した場合、または、電話もしくは窓口来店時に、会員が提示する会員番号、住所、氏名または名称および電話番号が当社に登録されているものと一致した場合にのみ、寄託物の出庫業務等を受付けます。</p> <p>2 当社は、Day倉庫会員規約第8条第1項に該当する場合および会員に成りすました第三者の、会員番号および暗証番号の不正使用から生じた損害については一切の責任を負いません。</p> <p>(出庫手続き済寄託物の引き取り)</p> <p>第31条 寄託物について所定の出庫手続きをした会員は、遅滞なくその寄託物を引き取らなければなりません。</p>	<h2>第6章 寄託物の引き取り(出庫)</h2> <p>(出庫業務等の取り扱い)</p> <p>第31条 当社は、会員がDay倉庫HPから送信した会員番号および暗証番号が当社に登録されているものと一致した場合、または、電話、メールもしくは窓口来店時に、会員が提示する会員番号、住所、氏名または名称、電話番号およびメールアドレスが当社に登録されているものと一致した場合にのみ、寄託物の出庫業務等を受付けます。</p> <p>2 当社は、Day倉庫会員規約第8条第1項に該当する場合および会員に成りすました第三者の、会員番号および暗証番号の不正使用から生じた損害については一切の責任を負いません。</p> <p>(出庫手続き済寄託物の引き取り)</p> <p>第32条 寄託物について所定の出庫手続きをした会員は、遅滞なくその寄託物を引き取らなければなりません。</p> <p>●メール申告を可能とします。</p>

<p>2 会員は、出庫手続済寄託物の内容を確認した上で寄託物を受取るものとし、ピッキングリスト、納品書もしくは伝票類に受取を証するサインをするものとします。</p> <p>(出庫の拒絶)</p> <p>第32条 当社は、利用料金およびその他の費用および延滞金の支払いを受けるまでは、出庫の請求に応じないことができます。この場合、これによる損害については、当社は、賠償の責任を負いません。</p> <p>2 前項の場合において、会員は留置期間中の利用料金およびその他の費用および延滞金を支払わなければなりません。</p>	<p>2 会員は、出庫手続済寄託物の内容を確認した上で寄託物を受取るものとし、ピッキングリスト、納品書もしくは伝票類に受取を証するサインをするものとします。定温ボックス保管に限っては、会員は当社から提供する定温ボックスおよび鍵の返却を行うものとし、その際、当社が指定する返却書に返却を証するサインをするものとします。</p> <p>(出庫の拒絶)</p> <p>第33条 当社は、利用料金およびその他の費用および延滞金の支払いを受けるまでは、出庫の請求に応じないすることができます。この場合、これによる損害については、当社は、賠償の責任を負いません。</p> <p>2 前項の場合において、会員は留置期間中の利用料金およびその他の費用および延滞金を支払わなければなりません。</p>	<p>●貸与する定温ボックスと鍵の返却について追記しています。</p>
<h2>第7章 引き取りのない寄託物の処理</h2> <p>(引き取りの請求)</p> <p>第33条 当社は、第15条第3項または第26条第4項の規定による寄託物の引き取りが行われない場合は、会員に対し、当社が指定する日までに寄託物を引き取ることを請求することができます。</p> <p>2 前項の請求を書面により行う場合は、当社が指定する日までに引き取りがなされないときは引き取りを拒絶したとみなす旨を付記することができます。</p> <p>3 当社は、第1項の規定により指定した日を経過した後は、寄託物に生じた損害については、損害の責任を負いません。</p> <p>(寄託物の処分)</p> <p>第34条 会員が寄託物を引き取ることができず、もしくは引き取ることを拒み、または当社の過失なくして会員を確知することができない場合であって、会員に対して期限を定めて寄託物の引き取りの催告をしたにもかかわらず、その期間内に引き取りがなされないときは、催告をした日から3ヵ月を経過した後は、会員は寄託物の所有権を放棄したものとし、当社は会員に対し予告した上で、寄託物の売却その他の処分（保証会社（別表Ⅲ）に引き渡したうえでの保証会社による処分を含む。以下同様とする。）することができます。ただし、寄託物が腐敗または変質するおそれがあるものである場合は、会員に対し予告した上で、引き取りの期限後直ちに公正な第三者を立ち会わせて寄託物の売却その他の処分をすることができます。</p>	<h2>第7章 引き取りのない寄託物の処理</h2> <p>(引き取りの請求)</p> <p>第34条 当社は、第15条第3項または第27条第4項の規定による寄託物の引き取りが行われない場合は、会員に対し、当社が指定する日までに寄託物を引き取ることを請求することができます。</p> <p>2 前項の請求を書面により行う場合は、当社が指定する日までに引き取りがなされないときは引き取りを拒絶したとみなす旨を付記することができます。</p> <p>3 当社は、第1項の規定により指定した日を経過した後は、寄託物に生じた損害については、損害の責任を負いません。</p> <p>(寄託物の処分)</p> <p>第35条 会員が寄託物を引き取ることができず、もしくは引き取ることを拒み、または当社の過失なくして会員を確知することができない場合であって、会員に対して期限を定めて寄託物の引き取りの催告をしたにもかかわらず、その期間内に引き取りがなされないときは、催告をした日から3ヵ月を経過した後は、会員は寄託物の所有権を放棄したものとし、当社は会員に対し予告した上で、寄託物の売却その他の処分（保証会社（別表Ⅲ）に引き渡したうえでの保証会社による処分を含む。以下同様とする。）することができます。ただし、寄託物が腐敗または変質するおそれがあるものである場合は、会員に対し予告した上で、引き取りの期限後直ちに寄託物の売却その他の処分をすることができます。</p>	

- 2 当社は、前項の規定により処分した場合は、会員に対し遅滞なくその旨を通知します。なお、第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかつた場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。
- 3 当社は、第1項の規定により売却した場合は、その代価から利用料金およびその他の費用および延滞金並びに売却のために要した費用を控除し、残額があるときはこれを会員に返還し、不足があるときは会員に対しその支払いを請求します。

第8章 寄託物の損害保険

(損害保険)

第35条 当社は、会員のために寄託物を当社が適当とする保険者の火災保険に付します。ただし、他の倉庫業者に再寄託した寄託物については、その再寄託を受けた倉庫業者がその適当とする保険者に当社が付保した場合と同様の火災保険に付するものとします。

- (1) 火災による損害。
 - (2) 落雷による損害。
 - (3) 破裂または爆発による損害。
 - (4) 給排水設備に生じた事故に伴う漏水、放水又は溢水による損害。
 - (5) 当社またはその使用人の作業上の過失による自己によって生じたき損。
 - (6) ねずみ喰いの損害。
 - (7) 盗難によって生じた盗取、き損または汚損の損害。
- 2 当社が前項の規定により寄託物について締結する火災保険契約の保険金額は、寄託物の寄託価額とします。
- 3 寄託物の火災保険に関する事項は、営業所その他の事業の店頭に掲示します。

(損害てん補額の決定)

第36条 会員は、寄託物が災害時の価格および損害の程度並びに損害てん補額を保険者と決定するに際しては、それぞれの金額について当社の承認を得なければなりません。

2 前項の決定をするに当たって、会員と保険者との間で協議が整わない場合は、当社は、保険者と協議の上決定することができます。

(火災保険金の支払い手続き)

第37条 会員が、火災保険金の支払いを受ける時は当社を経由しなければなりません。

- 2 当社は、前項の規定により処分した場合は、会員に対し遅滞なくその旨を通知します。なお、第8条に規定する通知を行った場合で、会員が通知を認知することができなかつた場合により生ずる損害については、当社は責任を負いません。
- 3 当社は、第1項の規定により売却した場合は、その代価から利用料金およびその他の費用および延滞金並びに売却のために要した費用を控除し、残額があるときはこれを会員に返還し、不足があるときは会員に対しその支払いを請求します。

第8章 寄託物の損害保険

(損害保険)

第36条 当社は、会員のために寄託物を当社が適当とする保険者の火災保険に付します。ただし、他の倉庫業者に再寄託した寄託物については、その再寄託を受けた倉庫業者がその適当とする保険者に当社が付保した場合と同様の火災保険に付するものとします。

- (1) 火災による損害。
- (2) 落雷による損害。
- (3) 破裂または爆発による損害。
- (4) 給排水設備に生じた事故に伴う漏水、放水又は溢水による損害。
- (5) 当社またはその使用人の作業上の過失による自己によって生じたき損。
- (6) ねずみ喰いの損害。
- (7) 盗難によって生じた盗取、き損または汚損の損害。

2 当社が前項の規定により寄託物について締結する火災保険契約の保険金額は、寄託物の寄託価額とします。

3 寄託物の火災保険に関する事項は、営業所その他の事業の店頭に掲示します。

(損害てん補額の決定)

第37条 会員は、寄託物が災害時の価格および損害の程度並びに損害てん補額を保険者と決定するに際しては、それぞれの金額について当社の承認を得なければなりません。

2 前項の決定をするに当たって、会員と保険者との間で協議が整わない場合は、当社は、保険者と協議の上決定することができます。

(火災保険金の支払い手続き)

第38条 会員が、火災保険金の支払いを受ける時は当社を経由しなければなりません。

第9章 賠償責任	第9章 賠償責任
(責任の始期および終期)	(責任の始期および終期)
第38条 当社の寄託物に関する責任は、当社が会員から寄託物の引き渡しを受けた時に始まり、寄託物を引き渡した時に終わります。	第39条 当社の寄託物に関する責任は、当社が会員から寄託物の引き渡しを受けた時に始まり、寄託物を引き渡した時に終わります。
(当社の賠償責任と举証)	(当社の賠償責任と举証)
第39条 当社は、当社またはその使用人の故意または重大な過失によって生じた寄託物の滅失またはき損の損害について賠償の責任を負います。	第40条 当社は、当社またはその使用人の故意または重大な過失によって生じた寄託物の滅失またはき損の損害について賠償の責任を負います。
2 前項の場合において、その損害が、当社またはその使用人の故意または重大な過失によって生じたものでないことが証明できた場合はその賠償責任を負いません。	2 前項の場合において、その損害が、当社またはその使用人の故意または重大な過失によって生じたものでないことが証明できた場合はその賠償責任を負いません。
3 損害の額が寄託価額を超える場合は、損害の額は寄託価額を上限とみなします。	3 損害の額が寄託価額を超える場合は、損害の額は寄託価額を上限とみなします。
(再寄託物に対する責任)	(再寄託物に対する責任)
第40条 当社は、第25条の規定により他の倉庫業者に寄託物を再寄託した場合においても、この規約に基づき、当該寄託物について当社が自ら保管した場合と同様の責任を負います。	第41条 当社は、第26条の規定により他の倉庫業者に寄託物を再寄託した場合においても、この規約に基づき、当該寄託物について当社が自ら保管した場合と同様の責任を負います。
(免責事項)	(免責事項)
第41条 当社は、次の事由により生じた損害については、賠償の責任を負いません。	第42条 当社は、次の事由により生じた損害については、賠償の責任を負いません。
(1) 寄託物の性質、欠陥もしくは自然の消耗または荷造りの不完全。	(1) 寄託物の性質、欠陥もしくは自然の消耗または荷造りの不完全。
(2) 虫害。	(2) 虫害。
(3) 戦争、事変、暴動および強盗。	(3) 戦争、事変、暴動および強盗。
(4) 地震、津波、高潮、大水、暴風雨および塩害。	(4) 地震、津波、高潮、大水、暴風雨および塩害。
(5) 前各号に掲げるものの他、抵抗もしくは回避することができない災厄、事故、命令、防疫、処置または保全行為。	(5) 前各号に掲げるものの他、抵抗もしくは回避することができない災厄、事故、命令、防疫、処置または保全行為。
(D a y 倉庫HPの免責事項)	(D a y 倉庫HPの免責事項)
第42条 当社は、D a y 倉庫HPの情報、内容の複製や表示等の使用などに起因するあらゆる形の損害については、直接的、間接的などの条件を問わず一切その責任を負いません。	第43条 当社は、D a y 倉庫HPの情報、内容の複製や表示等の使用などに起因するあらゆる形の損害については、直接的、間接的などの条件を問わず一切その責任を負いません。
2 当社は天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れがあるときは会員に事前に通知することなくD a y 倉庫HPの全部、または一部を停止する措置をとることができます。	2 当社は天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れがあるときは会員に事前に通知することなくD a y 倉庫HPの全部、または一部を停止する措置をとることができます。
3 前項の停止によって生じた会員の損害については、当社は一切の責任を負いません。	3 前項の停止によって生じた会員の損害については、当社は一切の責任を負いません。

<p>(会員の賠償責任)</p> <p>第43条 会員は、寄託物の性質または欠陥により当社に与えた損害については、過失の有無にかかわらず賠償の責任を負わなければなりません。</p> <p>(引き渡しによる責任の消滅)</p> <p>第44条 当社は、会員が留保しないで寄託物を受け取った後は、その寄託物の損害について責任を負いません。</p>	<p>(会員の賠償責任)</p> <p>第44条 会員は、寄託物の性質または欠陥により当社に与えた損害については、過失の有無にかかわらず賠償の責任を負わなければなりません。</p> <p>(引き渡しによる責任の消滅)</p> <p>第45条 当社は、会員が留保しないで寄託物を受け取った後は、その寄託物の損害について責任を負いません。</p> <p>(反社会的勢力の排除)</p> <p>第46条 当社ならびに会員は、それぞれの相手方に対し次の各号の事項を確約することとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員(以下総称して「反社会的勢力」という。)ではないこと。 (2) 自らの役員(業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいう。)が反社会的勢力ではないこと。 (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。 (4) 自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。 <ul style="list-style-type: none"> ア. 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為 イ. 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為 <p>2 当社ならびに会員に前項の確約に反する事実が判明したとき、もしくは本サービス利用後に自らまたは自らの役員が反社会的勢力に該当したときは、相手方は催告を要せず直ちにサービスの一時停止、会員登録の抹消、契約の解除ができるものとします。</p> <p>(カスタマーハラスメントの禁止)</p> <p>第47条 会員は、当社または当社従業員等に対して、以下に該当する行為を行ってはならないものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 暴力的な言動、威迫・脅迫行為。 (2) 社会的地位・人種・性別・年齢・外見・職業等を理由とする侮辱・差別的発言。 (3) 過剰または不合理な要求、長時間に及ぶ執拗な問い合わせや対応の強要。 (4) SNSやインターネット上の誹謗中傷、虚偽の風評の流布。 (5) その他、当社の業務遂行または従業員の就業環境を著しく害する行為。 <p>2 当社は、前項に該当する行為が認められた場合、当該会員に対し、サービスの一時停止、会員登録の抹消、契約の解除など、必要な措置を講ずることができます。</p> <p>3 前項の措置により会員に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。</p> <p>4 当社は、カスタマーハラスメント行為が悪質または反復的であると判断した場合、警察・弁護士等の関係機関への通報・相談を行うことができるものとします。</p>	<p>●反社会的勢力の排除についての条文を新設しています。</p> <p>●カスタマーハラスメント防止についての条文を新設しています。</p>
---	--	---

	5 会員は、当該行為により当社に損害を与えた場合、その一切の損害を賠償する責任を負うものとします。	
--	---	--

別表 I (第2条第1項関係)

次に掲げる物品はお預かりできません。

分類	具体例
危険物・劇毒物	劇薬・毒物・農薬・化学薬品・花火・放射性物質等
可燃物、特殊可燃物	塗料、マッチ、ライター、ゴム、タイヤ、燃料類等
特殊品	磁気テープ類などの磁気の影響を受ける物、精密機器等
生き物	植木類、苗および生花、種子、ペット類等
美術品・高価品	書画、骨董品、宝石類、毛皮品等
生鮮食品	魚介類、野菜、果実等
異臭物	臭いの強い物等
こわれやすい物	ガラス、陶磁器類等
特殊衣料品	毛皮・着物等
慶事・祭事・仏事関連品	仏壇・祭壇・神棚等
その他	ピアノ、電子オルガン
	現金、有価証券の類
	ゴミ、産業廃棄物およびこれらに類するもの
	法令に定められている取り扱いできない物

別表 I

次に掲げる物品はお預かりできません。

分類	具体例
危険物・劇毒物	劇薬・毒物・農薬・化学薬品・花火・放射性物質等
可燃物、特殊可燃物	塗料、マッチ、ライター、ゴム、タイヤ、燃料類等
特殊品	磁気テープ類などの磁気の影響を受ける物、精密機器等
生き物	植木類、苗および生花、種子、ペット類等
美術品・高価品	書画、骨董品、宝石類、毛皮品等
生鮮食品	魚介類、野菜、果実等
異臭物	臭いの強い物等
こわれやすい物	ガラス、陶磁器類等
特殊衣料品	毛皮・着物等
慶事・祭事・仏事関連品	仏壇・祭壇・神棚等
その他	ピアノ、電子オルガン
	現金、有価証券の類
	ゴミ、産業廃棄物およびこれらに類するもの
	法令に定められている取り扱いできない物

別表 II ・ 特約 比較対称表

2025年11月14日作成

トランクルーム料金表（現行）

別表 II（第10条第1項第4号関係）

（D a y 倉庫料金表）（1個あたり）

	1個あたり		
	1日あたり保管料	荷役料	
		入庫料	出庫料
120cm 以内	15 円(税込 17 円)	15 円(税込 17 円)	15 円(税込 17 円)
160cm 以内	35 円(税込 39 円)	35 円(税込 39 决)	35 円(税込 39 决)
200cm 以内	70 円(税込 77 决)	70 円(税込 77 决)	70 円(税込 77 决)
240cm 以内	115 円(税込 127 决)	115 円(税込 127 决)	115 円(税込 127 决)
300cm 以内	170 円(税込 187 决)	170 円(税込 187 决)	170 円(税込 187 决)
360cm 以内	240 円(税込 264 决)	240 円(税込 264 决)	240 円(税込 264 决)
420cm 以内	360 円(税込 396 决)	360 円(税込 396 决)	360 円(税込 396 决)

トランクルーム料金表（新）

別表 II

（D a y 倉庫料金表）（1個あたり）

	1個あたり		
	1日あたり保管料	荷役料	
		入庫料	出庫料
120cm 以内	15 円(税込 17 决)	15 円(税込 17 决)	15 円(税込 17 决)
160cm 以内	35 决(税込 39 决)	35 决(税込 39 决)	35 决(税込 39 决)
200cm 以内	70 决(税込 77 决)	70 决(税込 77 决)	70 决(税込 77 决)
240cm 以内	115 决(税込 127 决)	115 决(税込 127 决)	115 决(税込 127 决)
300cm 以内	170 决(税込 187 决)	170 决(税込 187 决)	170 决(税込 187 决)
360cm 以内	240 决(税込 264 决)	240 决(税込 264 决)	240 决(税込 264 决)
420cm 以内	360 决(税込 396 决)	360 决(税込 396 决)	360 决(税込 396 决)

	1日あたり保管料	荷役料		内寸および重量
		入庫料	出庫料	
詰め放題 カーゴ S サイズ	500 円 (税込 550 円)	250 円 (税込 275 円)	250 円 (税込 275 円)	73cm × 104cm × 143cm 300kg まで
詰め放題力 一ゴ L サイズ	750 円 (税込 825 円)	250 円 (税込 275 円)	250 円 (税込 275 円)	104cm × 108cm × 175cm 300kg まで

	1日あたり保管料	荷役料		内寸および重量
		入庫料	出庫料	
詰め放題 カーゴ S サイズ	500 円 (税込 550 円)	250 円 (税込 275 円)	250 円 (税込 275 円)	73cm × 104cm × 143cm 300kg まで
詰め放題力 一ゴ L サイズ	750 円 (税込 825 円)	250 円 (税込 275 円)	250 円 (税込 275 円)	104cm × 108cm × 175cm 300kg まで

	30日あたり保管料	荷役料		内寸および重量
		入庫料	出庫料	
詰め放題 ボックス	1,300円 (税込 1,430 円)	50 円 (税込 55 円)	50 円 (税込 55 円)	37.5cm × 69.5cm × 44cm 50 kg まで

	30日あたり保管料	荷役料		内寸および重量
		入庫料	出庫料	
詰め放題 ボックス	1,300円 (税込 1,430 円)	50 円 (税込 55 円)	50 円 (税込 55 円)	37.5cm × 69.5cm × 44cm 50 kg まで

※三辺の計とは縦、横、高さの合計です。

※三辺の計 420cm を超える場合はご相談ください。別途お見積りいたします。

※当社で入庫時に測定したサイズと数量にて確定いたします。

※税抜金額と税込金額を表記しました。

※三辺の計とは縦、横、高さの合計です。

※三辺の計 420cm を超える場合はご相談ください。別途お見積りいたします。

※当社で入庫時に測定したサイズと数量にて確定いたします。

※税抜金額と税込金額を表記しました。

〈特 約 の 新 設 〉

特 約

●定温ボックス保管の特約を新設しました。

定温ボックス保管規定

1 第10条（寄託申し込み手続き）第11号の定めに基づき、定温ボックス保管の保管料(荷役料を含む)について、次の通りとします。なお、契約期間は1ヵ月以上とします。

料 金 表

	1ヵ月あたりの保管料	内寸および重量
定温ボックス	20,000 円 (税込 22,000 円)	107cm×107cm×100cm 500 kgまで

- 2 前項に定める保管料の支払い義務は契約開始日および契約終了日のいかんにかかわらず、1ヵ月あたりの保管料満額の支払い義務が発生するものとします。
- 3 第28条（オープンスペース内の寄託物の閲覧および内容確認）第1項について会員が寄託物の閲覧および内容確認をする場合は、来店時に申込書に所定の事項を記入した上、鍵の照合および登録済みの会員情報と合致するか身分証明書等による本人確認がとれた場合にのみ、取り扱いを受付けます。
- 4 会員は、当社が提供する定温ボックスの破損や南京錠の破損および紛失の際は直ちに申告するものとします。

別表Ⅲ（第19条第1項関係）

当社が指定する保証会社

事業所名	株式会社クレデンス
本店所在地	東京都千代田区飯田橋1-3-2 曙杉館3階
電話番号	03-5213-1120

別表Ⅲ

当社が指定する保証会社

事業所名	株式会社クレデンス
本店所在地	東京都千代田区飯田橋1-3-2 曙杉館3階
電話番号	03-5213-1120